



ACJ Condomínios -Termos de Uso

Última atualização - 29 / 12 / 2024

1. BOAS-VINDAS

Bem-vindo aos TERMOS E CONDIÇÕES DE USO da ACJ CONDOMÍNIOS!

Este documento foi criado e disponibilizado no site da **ACJ CONDOMÍNIOS** com o propósito de estabelecer as regras e condições que regem a utilização dos nossos serviços e plataformas digitais. Ao acessar e utilizar nossos serviços, o **USUÁRIO** concorda em cumprir as disposições aqui estabelecidas.

Periodicamente, este documento poderá passar por atualizações para refletir mudanças em nossos serviços, práticas comerciais ou exigências legais. Recomendamos que o **USUÁRIO** reveja regularmente os **TERMOS E CONDIÇÕES DE USO** para estar ciente de quaisquer alterações.

Sugerimos também a leitura atenta da nossa **POLÍTICA DE PRIVACIDADE**, que detalha como tratamos os dados pessoais do **USUÁRIO**. A compreensão dessas políticas é crucial para garantir uma experiência informada e segura em nossas plataformas.

A **ACJ CONDOMÍNIOS** valoriza a privacidade do **USUÁRIO** e está empenhada em proteger seus dados pessoais. Caso tenha dúvidas, demandas ou solicitações relacionadas aos **TERMOS E CONDIÇÕES DE USO** ou à **POLÍTICA DE PRIVACIDADE**, estamos à disposição por meio do nosso canal de comunicação: **acj.adelgpd@gmail.com**, dedicado, garantindo uma resposta eficiente e transparente.

Agradecemos a confiança por escolher a **ACJ CONDOMÍNIOS** e desejamos uma experiência positiva em nossos serviços!

2. GLOSSÁRIO

Usuário: Refere-se a qualquer pessoa física ou jurídica que acessa e utiliza os serviços oferecidos pela **ACJ CONDOMÍNIOS**, incluindo os canais digitais e plataformas online.

Site: Meio online disponibilizado pela **ACJ CONDOMÍNIOS** para interação com o **USUÁRIO**.

Conteúdo do Usuário: São todas as informações, dados, textos, imagens ou outros materiais fornecidos ou gerados pelo **USUÁRIO** durante a utilização dos serviços e canais digitais da **ACJ CONDOMÍNIOS**.

LGPD: Lei Geral de Proteção de Dados (Lei 13.709/18), legislação brasileira que estabelece regras sobre o tratamento de dados pessoais, visando a proteção da privacidade dos titulares.

Controlador: A **ACJ CONDOMÍNIOS**, responsável por determinar as finalidades, meios e processos de tratamento dos dados pessoais do **USUÁRIO**.

Operador: Qualquer entidade que realiza o tratamento de dados pessoais em nome da **ACJ CONDOMÍNIOS**, atuando sob suas instruções.

DPO (Data Protection Officer): Encarregado de Proteção de Dados, profissional designado pela **ACJ CONDOMÍNIOS** para garantir o cumprimento da LGPD e atuar como ponto de contato para questões relacionadas à proteção de dados.

Dados Pessoais: Refere-se a informações relacionadas a uma pessoa física identificada ou identificável, como nome, endereço, número de telefone, endereço de e-mail, entre outros, que são objeto de tratamento pela **ACJ CONDOMÍNIOS** em conformidade com as normas estabelecidas pela **LGPD**.

Titular de Dados Pessoais: Refere-se à pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que estão sendo tratados pela **ACJ CONDOMÍNIOS**. O titular é a pessoa que, direta ou indiretamente, fornece seus dados pessoais para a empresa, seja para a utilização dos serviços ou interação com os canais digitais.

ACJ Condomínios: Empresa especializada em **Gestão Condominial**, que vem investindo ao longo dos anos em recursos humanos e operacionais para, cada vez mais, visar o pleno atendimento das expectativas de seus clientes e parceiros, sendo uma empresa que acumula considerável experiência e tradição nesse segmento formada por profissionais reconhecidos no mercado.

3. USO DO SITE

Ao utilizar o site da **ACJ CONDOMÍNIOS**, o **USUÁRIO** expressa seu acordo em cumprir integralmente os **TERMOS E CONDIÇÕES DE USO**, bem como a **POLÍTICA DE PRIVACIDADE**.

O acesso ao site da **ACJ CONDOMÍNIOS** não requer criação de **LOGIN** e **SENHA**, e não disponibiliza funcionalidades de e-commerce na plataforma. O **USUÁRIO** pode explorar as seções informativas, entrar em contato conosco por meio dos canais disponíveis e acessar recursos úteis, como formulários de contato, envio de e-mails diretos e comunicação via **WHATSAPP BUSINESS**.

Além disso, o site disponibiliza as abas "**ÁREA DO MORADOR**" e "**ESPAÇO DO SÍNDICO**" para demandas referentes à gestão condominial. Nessas áreas, o **USUÁRIO** tem acesso mediante login e senha.

O **USUÁRIO** compromete-se a aderir a todas as leis e regulamentações aplicáveis durante o **USO DO SITE** e dos demais canais disponibilizados.

O site da **ACJ CONDOMÍNIOS** é destinado à divulgação dos serviços oferecidos pela empresa, fornecendo ao **USUÁRIO** canais de comunicação para esclarecimento de dúvidas, apresentação de demandas ou solicitações. Entendemos que o **USUÁRIO** utiliza esses recursos com a intenção de obter e solicitar informações relevantes sobre a **ACJ CONDOMÍNIOS**.

A **ACJ CONDOMÍNIOS** emprega todos os esforços técnicos e administrativos para fornecer serviços confiáveis. No entanto, não podemos garantir a ausência total de erros, omissões ou interrupções, ocasionados por fatores externos e imprevistos que podem influenciar o desempenho dos canais digitais. Neste sentido, a **ACJ CONDOMÍNIOS** não se responsabiliza por eventuais inconveniências causadas por esses aspectos.

Estamos comprometidos em aprimorar continuamente nossos serviços para oferecer a melhor experiência possível ao **USUÁRIO**.

3.1 - Natureza Dinâmica da Tecnologia

O site da **ACJ CONDOMÍNIOS** opera em um ambiente tecnológico dinâmico, sujeito a constantes evoluções e mudanças. O **USUÁRIO** reconhece a natureza dinâmica da tecnologia envolvida no **USO DO SITE** e compreende que atualizações e adaptações podem ser necessárias, para garantir o pleno funcionamento dos canais digitais.

3.2 - Dependência de Terceiros

Para oferecer uma experiência completa, a **ACJ CONDOMÍNIOS** pode depender de serviços prestados por terceiros, como provedores de serviços de internet e plataformas de comunicação. O **USUÁRIO** reconhece que fatores externos, como limitações técnicas desses terceiros, podem impactar o acesso e a disponibilidade dos canais digitais.

3.3 - Atualizações e Manutenção

Com o objetivo de aprimorar a qualidade e segurança dos serviços, a **ACJ CONDOMÍNIOS** poderá realizar atualizações e manutenções no site. Essas ações podem resultar em interrupções temporárias. O **USUÁRIO** compreende e aceita que tais intervenções são essenciais para garantir um ambiente online seguro e eficiente.

4. AQUISIÇÃO DE SERVIÇOS

O site da **ACJ CONDOMÍNIOS**, oferece meios facilitados para que o **USUÁRIO** interessado em adquirir seus serviços entre em contato diretamente. Para simplificar o processo, disponibilizamos um ícone que direciona para o **WhatsApp Business** da Empresa, onde o **USUÁRIO** pode obter informações detalhadas, esclarecer dúvidas e realizar solicitações, como também, contato telefônico, caso o **USUÁRIO** prefira falar diretamente com um colaborador da Empresa.

Além disso, o site da **ACJ CONDOMÍNIOS** oferece outra opção por meio da aba "**Contato**", na qual o **USUÁRIO** fornecendo nome, e-mail e telefone, recebe informações sobre os serviços ofertados pela Empresa.

Dessa forma, a **ACJ CONDOMÍNIOS** busca proporcionar ao **USUÁRIO** uma experiência personalizada e eficiente na aquisição de seus serviços, priorizando a comunicação direta e esclarecedora por meio dos canais disponíveis.

5. PRIVACIDADE

A **ACJ CONDOMÍNIOS** tem um compromisso sólido em proteger a privacidade do **USUÁRIO**. Ao utilizar o site, o **USUÁRIO** expressa seu consentimento para a coleta, processamento e utilização de suas informações pessoais, conforme detalhado neste item.

5.1 - Coleta de Informações

A **ACJ CONDOMÍNIOS** realiza a coleta de informações de forma transparente e limitada ao estritamente necessário, para cumprir os propósitos informados. Essas informações podem incluir dados fornecidos diretamente pelo **USUÁRIO**, como nome, e-mail e telefone, por meio de formulários de contato ou outras interações. Além disso,

a **ACJ CONDOMÍNIOS** pode coletar dados automaticamente, como endereço IP, tipo de navegador, páginas acessadas e tempo de permanência no site, para fins estatísticos e de aprimoramento contínuo.

5.2 - Uso e Processamento de Dados Pessoais

As informações coletadas são utilizadas exclusivamente para os fins informados no momento da coleta ou para propósitos compatíveis, de acordo com a **LGPD**. A **ACJ CONDOMÍNIOS** processa esses dados de maneira segura e em conformidade com as normas de privacidade vigentes. Isso inclui o uso de informações para responder a solicitações, fornecer serviços, realizar comunicações, personalizar a experiência do **USUÁRIO** e garantir a segurança dos canais digitais.

5.3 - Cookies e Tecnologias de Rastreamento

A **ACJ CONDOMÍNIOS** utiliza cookies e tecnologias de rastreamento para melhorar a experiência do **USUÁRIO**. Essas tecnologias permitem otimizar o desempenho do site, personalizar conteúdos e coletar informações analíticas para aprimoramento contínuo. Os cookies podem ser desativados nas configurações do navegador, mas é importante observar que isso pode impactar a funcionalidade do site.

5.4 - Segurança de Dados

A **ACJ CONDOMÍNIOS** emprega medidas de segurança físicas, técnicas e administrativas para proteger os dados pessoais do **USUÁRIO** contra acesso não autorizado, uso indevido ou divulgação não autorizada. Isso inclui a utilização de criptografia, controle de acesso restrito e monitoramento constante para identificação e resposta a incidentes de segurança.

5.5 - Links para Plataformas de Terceiros

O site da **ACJ CONDOMÍNIOS** contém links para plataformas de terceiros. A Empresa não se responsabiliza pelas práticas de privacidade dessas plataformas, e recomenda ao **USUÁRIO** verificar as Políticas de Privacidade de tais terceiros, antes de interagir ou compartilhar informações com eles.

5.6 - Consentimento do Usuário e Finalidade da Coleta de Dados Pessoais

Ao fornecer informações pessoais, o **USUÁRIO** consente explicitamente com a coleta e processamento desses dados pela **ACJ CONDOMÍNIOS**. Essas informações são utilizadas para finalidades específicas, como atendimento a solicitações, fornecimento de serviços, fornecimento de informações relevantes e melhorias dos serviços.

5.6.1 - Transferência Internacional de Dados

A **ACJ CONDOMÍNIOS** pode transferir dados pessoais para locais fora do país de origem do **USUÁRIO**. Essas transferências são realizadas de acordo com a **LGPD**, e com as devidas precauções para garantir a segurança e privacidade dos dados do **USUÁRIO**.

5.6.2 - Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD)

A **ACJ CONDOMÍNIOS** respeita e adere à **Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD - Lei 13.709/18)**, notadamente aos artigos 7º (bases legais para o tratamento de dados pessoais), 14 (tratamento de dados pessoais de crianças e adolescentes) e 33 (transferência internacional de dados). A Empresa compromete-se a informar sobre incidentes de segurança, que possam representar riscos ou danos significativos aos dados pessoais do **USUÁRIO**.

5.6.3 - Dados Minimamente Necessários

A **ACJ CONDOMÍNIOS** coleta apenas os dados estritamente necessários para cumprir as finalidades informadas ao **USUÁRIO**. Essa abordagem visa garantir a privacidade e limitar o **USO DE DADOS PESSOAIS**, àquilo que é essencial para os serviços prestados pela Empresa. A **ACJ CONDOMÍNIOS** adota práticas de retenção de dados alinhadas à **LGPD**, assegurando que as informações não sejam mantidas por período superior ao necessário para os propósitos declarados.

6. RESPONSABILIDADES E OBRIGAÇÕES DO USUÁRIO

Ao utilizar o site da **ACJ CONDOMÍNIOS**, o **USUÁRIO** assume responsabilidades e obrigações, contribuindo para a segurança e integridade da experiência online. É fundamental que o **USUÁRIO** esteja ciente de seus deveres ao interagir com os serviços oferecidos pela **ACJ CONDOMÍNIOS**.

6.1 - Uso Adequado dos Serviços

O **USUÁRIO** compromete-se a utilizar os serviços ofertados pelo site da **ACJ CONDOMÍNIOS** de maneira adequada, e em conformidade com as leis e regulamentações aplicáveis. O uso indevido do site, incluindo atividades fraudulentas, é estritamente proibido.

6.2 - Informações Precisas

Ao fornecer informações à **ACJ CONDOMÍNIOS**, o **USUÁRIO** compromete-se a fornecer dados precisos e atualizados. Isso inclui dados pessoais e informações

necessárias para solicitações ou qualquer outra forma de interação.

6.3 - Proteção Digital

Embora o site da **ACJ CONDOMÍNIOS** não exija cadastro de login e senha para acesso, é responsabilidade do **USUÁRIO** adotar medidas para garantir uma experiência digital segura. Recomendamos que o **USUÁRIO** utilize medidas como a atualização regular de software antivírus, firewall e outras soluções de segurança em seus dispositivos. Manter-se informado sobre as práticas de segurança digital e adotar precauções pessoais, são essenciais para preservar a integridade e a confidencialidade das informações, durante a navegação no site da **ACJ CONDOMÍNIOS**.

6.4 - Uso dos Canais Digitais da ACJ CONDOMÍNIOS por Crianças e Adolescentes

O **USUÁRIO** pessoa física, está sujeito à restrição de idade. Deve ter, no mínimo, **16 (dezesesseis) anos** para navegar no site da **ACJ CONDOMÍNIOS**. Caso seja menor de **18 (dezoito) anos**, deverá ser assistido pelos pais ou responsáveis legais, em conformidade com o disposto no **artigo 14 da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD)**. Nesse cenário, os pais ou responsáveis legais serão considerados responsáveis, por todo e qualquer ato praticado pelos menores durante a utilização do site da **ACJ CONDOMÍNIOS**.

6.5 - Uso dos Canais Digitais por Pessoa Jurídica

Representantes de pessoa jurídica que utilizem o site da **ACJ CONDOMÍNIOS**, comprometem-se a fornecer informações precisas e a agir em conformidade com as políticas e termos estabelecidos. A responsabilidade pela precisão e legalidade das informações fornecidas recai sobre os representantes autorizados.

6.6 - Conduta Ética

O **USUÁRIO** compromete-se a adotar uma conduta ética ao interagir com o site da **ACJ CONDOMÍNIOS**. Isso inclui respeito às normas sociais, cortesia nas comunicações e a abstenção de atividades que possam prejudicar a reputação da Empresa.

6.7 - Cumprimento às Legislações Aplicáveis

O **USUÁRIO** deve cumprir todas as leis e regulamentações aplicáveis ao utilizar o site da **ACJ CONDOMÍNIOS**. Isso inclui, mas não se limita, às normas de proteção de dados, legislações de consumo e direitos autorais.

6.8 - Cooperação com Investigação

Em casos de suspeita de atividades fraudulentas, violação destes **TERMOS E CONDIÇÕES DE USO** ou qualquer outro comportamento inadequado, a **ACJ CONDOMÍNIOS** reserva-se o direito de cooperar com investigações, autoridades policiais e demais órgãos competentes.

6.9 - Respeito aos Direitos de Propriedade Intelectual

O **USUÁRIO** se obriga a respeitar os direitos de propriedade intelectual da **ACJ CONDOMÍNIOS**, incluindo marcas registradas, direitos autorais e outros ativos relacionados à propriedade intelectual. A reprodução não autorizada de conteúdo protegido é expressamente proibida.

7. RESPONSABILIDADES E OBRIGAÇÕES DA ACJ CONDOMÍNIOS

A **ACJ CONDOMÍNIOS** assume uma série de responsabilidades e obrigações para garantir a qualidade, segurança e transparência em seu site, assegurando uma experiência positiva para o **USUÁRIO**.

7.1 - Atendimento ao Usuário

A **ACJ CONDOMÍNIOS** compromete-se a oferecer um atendimento ao **USUÁRIO** eficaz e transparente. O **USUÁRIO** pode entrar em contato por meio dos canais disponíveis: formulários de contato, atendimento via WhatsApp Business, contato telefônico, para esclarecimento de dúvidas, aquisição de serviços, ou suporte em geral.

7.2 - Conformidade com Leis e Regulamentações

A **ACJ CONDOMÍNIOS** compromete-se a operar em conformidade com todas as leis e regulamentações aplicáveis ao seu site. Isso inclui o respeito às normas de proteção de dados (**LGPD**), legislações de consumo, direitos autorais e demais normativas relevantes.

7.3 - Disponibilidade do Site

A **ACJ CONDOMÍNIOS** envida esforços para garantir a disponibilidade constante de seu site. No entanto, em casos de manutenção programada ou eventos imprevistos, a Empresa reserva-se o direito de interromper temporariamente o acesso, comprometendo-se a informar previamente o **USUÁRIO**, sempre que possível.

7.4 - Funcionalidade e Atualizações

A **ACJ CONDOMÍNIOS** trabalha continuamente, para manter a funcionalidade adequada do site. Atualizações regulares são realizadas visando aprimorar a

experiência do **USUÁRIO**. A **ACJ CONDOMÍNIOS** compromete-se a informar sobre quaisquer mudanças que possam impactar significativamente a utilização dos seus serviços.

7.5 - Atendimento ao Usuário Online

A **ACJ CONDOMÍNIOS** disponibiliza canais de atendimento online, para atender prontamente às demandas do **USUÁRIO**. A equipe de suporte está apta a responder questões, fornecer informações e auxiliar em processos relacionados aos serviços oferecidos pela Empresa.

7.6 - Segurança dos Canais Digitais

A segurança do site é prioridade para a **ACJ CONDOMÍNIOS**. A Empresa implementa medidas técnicas, administrativas e físicas para proteger os dados do **USUÁRIO** contra acesso não autorizado, uso indevido ou divulgação não autorizada.

7.7 - Transparência e Comunicação

A **ACJ CONDOMÍNIOS** compromete-se a manter uma comunicação transparente com seu **USUÁRIO**. Informações relevantes sobre políticas, práticas de privacidade e termos de uso são disponibilizadas de forma clara e acessível. A Empresa incentiva o **USUÁRIO** a entrar em contato em caso de dúvidas ou necessidade de esclarecimentos adicionais.

8. ISENÇÕES E LIMITAÇÕES DE RESPONSABILIDADES DA ACJ CONDOMÍNIOS COM RELAÇÃO AO USO DO SITE

A **ACJ CONDOMÍNIOS** busca oferecer uma experiência online consistente e segura, mas é importante que o **USUÁRIO** esteja ciente das isenções e limitações de responsabilidades relacionadas ao uso do site.

8.1 - Disponibilidade e Funcionalidades

A **ACJ CONDOMÍNIOS** não garante a disponibilidade ininterrupta ou a funcionalidade constante do site. Interrupções temporárias podem ocorrer devido a manutenções programadas, eventos imprevistos ou outras circunstâncias fora do controle da Empresa.

8.2 - Precisão da Informação

A **ACJ CONDOMÍNIOS** envida esforços para fornecer informações precisas e atualizadas, mas não assume responsabilidade pela exatidão ou completude de todo

o conteúdo disponibilizado. A **ACJ CONDOMÍNIOS** reserva-se o direito de corrigir eventuais erros, omissões ou imprecisões.

8.3 - Uso Adequado dos Canais Digitais

O **USUÁRIO** é responsável por utilizar o site **ACJ CONDOMÍNIOS** de maneira adequada e em conformidade com as leis e regulamentações aplicáveis. A Empresa não se responsabiliza por atividades indevidas, fraudulentas ou que violem os **TERMOS E CONDIÇÕES DE USO** aqui estabelecidos.

8.4 - Conteúdo de Terceiros

A presença de links ou conteúdos de terceiros no site da **ACJ CONDOMÍNIOS**, não implica endosso ou responsabilidade pela precisão, legalidade ou segurança desses conteúdos. A Empresa não controla nem se responsabiliza por plataformas externas acessadas por intermédio do site.

8.5 - Medidas de Segurança Online para o USUÁRIO

A **ACJ CONDOMÍNIOS** está comprometida em manter a segurança online do site, mas é fundamental que o **USUÁRIO** adote medidas adicionais para mitigar riscos potenciais. Algumas práticas recomendadas incluem:

8.5.1 - Atualizações de Software: Certifique-se de manter seus sistemas operacionais e programas regularmente atualizados, pois as atualizações frequentes geralmente incluem correções de segurança essenciais.

8.5.2 - Antivírus e Antimalware: Utilize software antivírus e antimalware confiáveis para proteger seus dispositivos contra ameaças online. Realize verificações periódicas para identificar e remover possíveis ameaças.

8.5.3 - Senhas Fortes: Ao utilizar canais digitais, opte por senhas fortes e exclusivas. Evite o uso de informações pessoais óbvias e atualize suas senhas regularmente.

8.5.4 - Navegação Segura: Esteja atento aos sites que visita e evite clicar em links suspeitos. Certifique-se de que os sites são seguros, verificando se possuem conexão **HTTPS** e revisando as **Políticas de Privacidade**.

8.5.5 - Conscientização Digital: Mantenha-se informado sobre práticas de segurança online e esteja atento a possíveis ameaças, como **phishing**. Evite fornecer informações sensíveis em resposta a solicitações não verificadas.

8.5.6 - Firewall Ativado: Certifique-se de que o firewall do seu dispositivo esteja ativado para criar uma camada adicional de proteção contra acesso não autorizado.

8.5.7 - Backup Regular: Faça backup regularmente de seus dados importantes. Isso ajuda a garantir que, em caso de perda ou comprometimento, seja possível restaurar suas informações. Ao adotar essas práticas, o **USUÁRIO** contribui significativamente para a segurança online pessoal, reduzindo os riscos potenciais associados ao uso do site da **ACJ CONDOMÍNIOS**.

8.6 - Limitação de Responsabilidade

A **ACJ CONDOMÍNIOS** limita sua responsabilidade nos termos permitidos pela **LGPD**. Em nenhuma circunstância, a Empresa será responsável por danos diretos, indiretos, incidentais, especiais, punitivos ou consequenciais, incluindo perda de dados, lucros ou interrupção de negócios, resultantes da comprovada falta de diligência do **USUÁRIO**, ao navegar pelo site da **ACJ CONDOMÍNIOS**.

8.6.1 - Segurança Online e Responsabilidade

A limitação de responsabilidade da **ACJ CONDOMÍNIOS** abrange questões relacionadas à segurança online. A Empresa não se responsabiliza por danos causados por acesso não autorizado, vazamento de informações ou outros incidentes de segurança, salvo em casos de comprovada negligência grave ou intenção.

8.6.2 - Exceções e Respeito à Privacidade

As limitações de responsabilidade não afetam os direitos do **USUÁRIO** em relação à privacidade e proteção de dados pessoais. Em situações em que a **LGPD** prevê a responsabilidade irrestrita da **ACJ CONDOMÍNIOS**, essas disposições específicas serão respeitadas.

9. APLICAÇÕES DE TERCEIROS

A **ACJ CONDOMÍNIOS**, por meio do site, pode integrar aplicativos ou fornecer links para serviços de terceiros. No entanto, é crucial que o **USUÁRIO** esteja ciente de que as responsabilidades da **ACJ CONDOMÍNIOS** estão estritamente relacionadas ao site, eximindo-se de qualquer responsabilidade pelos Termos de Uso e Políticas de Privacidade de aplicativos e/ou plataformas de terceiros.

A **ACJ CONDOMÍNIOS** recomenda que o **USUÁRIO** revise cuidadosamente os Termos e Condições de uso, assim como as Políticas de Privacidade, de qualquer aplicação de terceiros acessada por meio do site da **ACJ CONDOMÍNIOS**. A **ACJ CONDOMÍNIOS** não controla nem assume responsabilidade pelas práticas de privacidade e segurança adotadas por terceiros.

É importante destacar que a **ACJ CONDOMÍNIOS** se reserva o direito de descontinuar a integração de aplicativos de terceiros a qualquer momento, sem aviso prévio, caso identifique o descumprimento da **LGPD**. Essa medida visa resguardar a segurança e a privacidade do **USUÁRIO**, durante a navegação no site.

A descontinuação de aplicativos de terceiros não afetará as responsabilidades e obrigações anteriormente assumidas pela **ACJ CONDOMÍNIOS** nestes **TERMOS E CONDIÇÕES DE USO**. A **ACJ CONDOMÍNIOS** compromete-se a informar sobre tais decisões com a brevidade exigida, garantindo transparência e respeito à experiência do **USUÁRIO**.

10. LEGISLAÇÃO, JURISDIÇÃO E PROTEÇÃO DE DADOS

Estes **TERMOS E CONDIÇÕES DE USO** são regidos e interpretados de acordo com as leis da República Federativa do Brasil, incluindo as disposições da **Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD - Lei 13.709/18)**.

Fica estabelecido o **Foro da Cidade de Volta Redonda, Estado do Rio de Janeiro**, como o único competente para dirimir quaisquer litígios, demandas ou controvérsias decorrentes destes Termos, renunciando expressamente a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

Ao utilizar o site da **ACJ CONDOMÍNIOS**, o **USUÁRIO** concorda que qualquer disputa legal, incluindo questões relacionadas à privacidade e proteção de dados, estará sujeita à jurisdição exclusiva dos tribunais brasileiros.

11. DISPOSIÇÕES GERAIS

11.1 - Canais de Atendimento

A **ACJ CONDOMÍNIOS** disponibiliza canais de atendimento ao **USUÁRIO** para esclarecimento de dúvidas, sugestões e suporte. Para entrar em contato, utilize os meios disponíveis a seguir:

a) Proteção e Privacidade de Dados: acj.adelgpd@gmail.com

b) Suporte e Serviços: (24) 3341 - 0817; (24) 3338 - 8889

c) Endereço: Rua 535, nº 8A - Jardim Paraíba, Volta Redonda/RJ - CEP 27.215-450

11.2 - Aprimoramento do Site

A **ACJ CONDOMÍNIOS** busca o aprimoramento constante do site. Na constância de atualizações, o **USUÁRIO** será informado, devendo, portanto, manter-se atualizado

quanto aos **TERMOS E CONDIÇÕES DE USO** elencados neste documento.

11.3 - Comunicação com o USUÁRIO

O **USUÁRIO** reconhece como válidas as comunicações realizadas pela **ACJ CONDOMÍNIOS**, por meio de e-mail, SMS e WhatsApp, para assuntos relacionados aos serviços e informações relevantes.

11.4 - Base de Tempo e Localização

O site da **ACJ CONDOMÍNIOS** utiliza como base, a data e o horário oficial de **Brasília/DF**. Eventuais prazos, horários ou datas estipuladas considerarão esta referência.

11.5 - Acesso aos Termos e Condições de Uso

Os **TERMOS E CONDIÇÕES DE USO** estão integralmente disponíveis no site da **ACJ CONDOMÍNIOS**, podendo ser acessados pelo **USUÁRIO** a qualquer momento. A utilização contínua do site, implica na aceitação e concordância com estes Termos.