



ACJ Condomínios - Política de Cookies

Última atualização: 29 / 12 / 2024

Bem-vindo à **POLÍTICA DE COOKIES** da **ACJ CONDOMÍNIOS**, onde informamos de maneira transparente e detalhada como utilizamos **COOKIES** e tecnologias similares em nosso site. Esta Política faz parte do nosso compromisso com a transparência, privacidade e segurança dos dados, refletindo nossa dedicação em fornecer uma experiência online segura e personalizada.

ACJ CONDOMÍNIOS LTDA, doravante **ACJ CONDOMÍNIOS**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no **CNPJ** sob o nº **05.678.640/0001-79**, com sede à **Rua 535, nº 8A, Jardim Paraíba, CEP 27.215-450, Volta Redonda/RJ - Brasil**, é **Controladora** dos dados que coleta, e trata as informações pessoais fornecidas por você, doravante denominado **USUÁRIO**.

A **ACJ CONDOMÍNIOS** utiliza cookies para oferecer uma melhor experiência de navegação ao **USUÁRIO**, além de otimizar o desempenho do site e garantir a segurança das interações. Esta política explica como os cookies são utilizados, suas finalidades e os direitos do **USUÁRIO** em relação ao gerenciamento de cookies.

1. QUAL É O ALCANCE DESTA POLÍTICA DE COOKIES?

Os termos da **POLÍTICA DE COOKIES** da **ACJ CONDOMÍNIOS** abrangem o Canal Digital <https://www.acj.adm.br/>, regulando a coleta, o uso e a proteção das informações pessoais do **USUÁRIO**.

Ela abrange o uso de cookies em todas as abas e funcionalidades acessíveis pelo **USUÁRIO**, incluindo a “**Área do Morador**” e o “**Espaço do Síndico**”.

A Política não se estende a sites ou serviços de terceiros que possam ser acessados por meio de links disponibilizados no site da **ACJ CONDOMÍNIOS**. Esses terceiros possuem suas próprias políticas de cookies e privacidade, as quais recomendamos que o **USUÁRIO** consulte ao acessar tais serviços.

Esta Política também considera as interações do **USUÁRIO** realizadas através dos canais de comunicação integrados, como o **WhatsApp Business**, e os dados coletados nesses contextos.

2. O QUE SÃO COOKIES E POR QUE SÃO IMPORTANTES?

COOKIES são pequenos arquivos de texto armazenados no dispositivo do **USUÁRIO**, durante a navegação em nosso site. Eles desempenham um papel fundamental para melhorar a funcionalidade, desempenho e personalização da experiência online do

USUÁRIO. Essa tecnologia permite que personalizemos conteúdos, forneçamos recursos interativos e compreendamos melhor como o **USUÁRIO** interage conosco.

3. FINALIDADES DOS COOKIES UTILIZADOS

3.1 - Cookies Essenciais

Esses cookies são indispensáveis para o funcionamento do site. Sua principal finalidade é permitir ao **USUÁRIO** navegar e utilizar recursos básicos, como o acesso às abas "**Área do Morador**" e "**Espaço do Síndico**" de forma segura e eficiente.

3.2 - Cookies de Desempenho

Esses cookies têm como objetivo coletar informações sobre como o **USUÁRIO** interage com o site. Eles permitem analisar páginas visitadas, tempo de permanência e outros dados de navegação, ajudando a identificar áreas que podem ser melhoradas para otimizar a experiência do **USUÁRIO**.

3.3 - Cookies Funcionais

Os cookies funcionais visam melhorar a personalização da experiência do **USUÁRIO** no site. Eles memorizam escolhas, como idioma preferido e região, para que o site ofereça um conteúdo mais alinhado às necessidades do **USUÁRIO**.

3.4 - Cookies de Segurança

Esses cookies são utilizados para identificar e prevenir riscos. Eles ajudam a garantir que as interações com o site sejam seguras, protegendo os dados do **USUÁRIO** contra acessos não autorizados ou atividades maliciosas.

3.5 - Cookies de Terceiros

Incluem cookies relacionados a ferramentas de terceiros, como o Google Analytics, que auxiliam na análise de interações do **USUÁRIO** e o WhatsApp Business, que facilita a comunicação direta. Esses cookies são geridos pelas políticas de privacidade de seus respectivos provedores.

4. TEMPORALIDADE DE ARMAZENAMENTO DOS COOKIES

Os cookies utilizados no site da **ACJ CONDOMÍNIOS** possuem diferentes períodos de armazenamento, conforme suas finalidades:

4.1 - Cookies de Sessão

São armazenados temporariamente e permanecem ativos somente enquanto o navegador do **USUÁRIO** estiver aberto. Após o encerramento da sessão, esses cookies são automaticamente excluídos.

4.2 - Cookies Persistentes

Permanecem armazenados no dispositivo do **USUÁRIO** por um período específico ou até que sejam excluídos manualmente. O tempo de retenção varia de acordo com o tipo de cookie e sua finalidade, conforme detalhado em nossa tabela de cookies, ao final deste documento.

5. GERENCIAMENTO DE COOKIES

O **USUÁRIO** pode configurar seu navegador para bloquear ou apagar cookies, total ou parcialmente. No entanto, a desativação de determinados cookies pode impactar negativamente a experiência de navegação e o funcionamento do site.

5.1 - Orientações para Gerenciamento de Cookies:

- Para gerenciar cookies no Google Chrome: [Clique aqui](#)
- Para gerenciar cookies no Mozilla Firefox: [Clique aqui](#)
- Para gerenciar cookies no Microsoft Edge: [Clique aqui](#)
- Para gerenciar cookies no Safari: [Clique aqui](#)

5.2 - GESTOR DE COOKIES DA ACJ CONDOMÍNIOS

Além das opções do navegador, oferecemos um **GESTOR DE COOKIES** integrado ao site, para um controle mais efetivo das preferências. Neste gestor, o **USUÁRIO** pode personalizar suas escolhas de **COOKIES** de acordo com as suas preferências. Destacamos que, embora os **COOKIES** essenciais não possam ser desabilitados, eles são fundamentais para o funcionamento adequado do site, e sua desativação pode impactar negativamente a experiência do **USUÁRIO**.

6. DIREITOS DO USUÁRIO

De acordo com a **Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD - Lei 13.709/18)**, são direitos do **USUÁRIO**:

- Solicitar informações sobre os dados coletados por meio de cookies.
- Revogar o consentimento para o uso de cookies opcionais.
- Solicitar a exclusão de dados pessoais obtidos por meio de cookies, observadas as exceções legais.

7. ALTERAÇÕES NA POLÍTICA DE COOKIES

A **ACJ CONDOMÍNIOS** conduz seus procedimentos de alteração da **POLÍTICA DE COOKIES** de maneira transparente, e comprometida com a privacidade do **USUÁRIO**. Qualquer modificação na **POLÍTICA DE COOKIES**, o **USUÁRIO** será prontamente comunicado, seja por meio de notificações no site, e-mails ou outros canais de comunicação apropriados. Essas notificações incluirão informações claras sobre as alterações realizadas, destacando quaisquer atualizações significativas na forma como os **COOKIES** são utilizados.

A **ACJ CONDOMÍNIOS** incentiva o **USUÁRIO** a revisar periodicamente sua **POLÍTICA DE COOKIES**, para que se mantenha informado sobre as práticas em vigor. Esta abordagem visa garantir que o **USUÁRIO** esteja ciente das mudanças, e possa tomar decisões informadas sobre seu consentimento, em conformidade com as diretrizes estabelecidas pela **Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD - Lei 13.709/18)**.

Salientamos que a **ACJ CONDOMÍNIOS** está comprometida em resguardar a privacidade e segurança dos dados do **USUÁRIO**, adotando medidas técnicas e organizacionais apropriadas, em conformidade com o **artigo 46 da Lei 13.709/18 (LGPD)**.

Recomendamos a leitura detalhada da nossa **POLÍTICA DE PRIVACIDADE**, já disponível no site, para informações específicas sobre o tempo de retenção de dados, e os direitos do **USUÁRIO** em relação ao processamento de suas informações pessoais. Qualquer modificação nesses prazos será comunicada aos usuários de acordo com os requisitos legais vigentes.

8. CONTATO

Caso surjam dúvidas ou demandas relacionadas às **POLÍTICAS DE PRIVACIDADE** do site, entre em contato com a **ACJ CONDOMÍNIOS**, através do seguinte **Canal de Atendimento**, (assunto - LGPD): acj.adelgpd@gmail.com

Nome do Cookie	Tipo de Cookie	Finalidade	Duração
session_id	Essencial	Identificar a sessão do USUÁRIO, para garantir acesso seguro às áreas restritas do site	Expira ao encerrar a sessão
language_pref	Funcional	Memorizar as preferências de idioma do USUÁRIO, personalizando a experiência	6 meses
analytics_tracker	Desempenho	Coletar dados sobre interações do USUÁRIO, para análise e melhorias do site	1 ano
security_token	Segurança	Proteção contra acessos não autorizados e atividades maliciosas	1 dia
third_party_chat	Terceiros	Facilitar a comunicação via Whatsapp Business diretamente pelo site	Conforme política do provedor (Whatsapp)