



## **Política de Privacidade - ACJ Condomínios**

**Última atualização - 05 / 08 / 2024**

Bem-vindo(a) à **ACJ Condomínios**

A **ACJ Condomínios**, reconhecida por sua excelência em gestão condominial, está comprometida em proteger a privacidade e os dados pessoais do usuário. Acreditamos que a confiança é fundamental em nossas relações, e por isso, tratamos os dados do usuário com o mais alto nível de cuidado e segurança.

Esta política tem como objetivo esclarecer como coletamos, utilizamos, armazenamos e protegemos as informações pessoais do usuário, garantindo a transparência e o cumprimento da **Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD - Lei 13.709/18)**. Ao utilizar nossos serviços, o usuário concorda com as práticas descritas neste documento.

Estamos empenhados em estreitar os laços com o usuário. Por esse motivo, desenvolvemos nossa **Política de Privacidade** utilizando uma linguagem clara e direta. Caso surjam dúvidas, nossa equipe está à disposição para esclarecimentos complementares em nossos canais de atendimento.

### **1 - Definições importantes:**

#### **1.1 - LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados):**

Legislação Brasileira de nº **13.709/18**, que estabelece diretrizes e normas para o tratamento de dados pessoais, com o objetivo de proteger a privacidade do usuário e seus direitos, enquanto titular dessas informações.

#### **1.2 - Dados Pessoais:**

Informações que identificam ou possam identificar o usuário, como nome, endereço, número de telefone, e-mail etc.

#### **1.3 - Tratamento de Dados:**

Conjunto de operações realizadas com dados pessoais do usuário, que incluem, dentre outros, coleta, armazenamento, utilização, compartilhamento, exclusão.

#### **1.4 - Consentimento:**

Manifestação livre, informada, inequívoca do usuário, concordando com o tratamento de seus dados pessoais.

#### **1.5 - Titular dos Dados:**

Indivíduo a quem os dados se referem, ou seja, você!

#### **1.6 - Controlador:**

É a **ACJ CONDOMÍNIOS**; pessoa jurídica responsável por determinar as finalidades e meios do tratamento dos dados pessoais do usuário.

#### **1.7 - Operador:**

O Operador, no contexto da **Política de Privacidade** da **ACJ CONDOMÍNIOS**, é uma empresa ou pessoa física, que realiza o tratamento dos dados do usuário em nome da **ACJ CONDOMÍNIOS**, seguindo as instruções e diretrizes da **ACJ CONDOMÍNIOS**.

#### **1.8 - Encarregado (DPO - Data Protection Officer):**

Pessoa designada pela **ACJ CONDOMÍNIOS**, para monitorar a conformidade com a **LGPD**, e servir como ponto de contato para assuntos relacionados à privacidade do usuário.

#### **1.9 - Anonimização:**

Processo que torna os dados pessoais sem condição de identificação, preservando a privacidade do usuário.

#### **1.10 - Cookies:**

Pequenos arquivos de texto armazenados nos dispositivos de quem usa canais digitais, e que melhoram a experiência de navegação, coletando informações sobre o comportamento online.

#### **1.11 - Consentimento Explícito:**

Autorização específica e destacada obtida para o tratamento de informações sensíveis ou categorias especiais de dados.

#### **1.12 - Portabilidade de Dados:**

A portabilidade de dados é um direito que o usuário tem, em receber seus dados pessoais em um formato estruturado e de uso comum, permitindo que os transfira para

outro serviço ou plataforma.

### **1.13 - Vazamento de Dados (Data Breach):**

É um evento não autorizado que resulta na divulgação, acesso ou perda acidental de informações pessoais armazenadas, comprometendo a segurança e confidencialidade desses dados.

### **1.14 - Política de Retenção:**

Documento que estabelece o período durante o qual os dados do usuário serão mantidos armazenados, antes de serem excluídos.

### **1.15 - Privacy by Design (Privacidade por Design):**

Abordagem que incorpora medidas de proteção de privacidade, desde a concepção de sistemas, produtos ou serviços.

### **1.16 - Responsabilidade Civil:**

Dever de reparar danos causados pelo tratamento inadequado de dados pessoais, conforme determinado pela **LGPD**.

## **2 - Nossa qualificação:**

**ACJ CONDOMÍNIOS LTDA**, pessoa jurídica de direito privado, definida neste documento por **ACJ CONDOMÍNIOS**, inscrita no **CNPJ sob o nº 05.678.640/0001-79**, com sede à 535, n.º 8A – Bairro Jardim Paraíba0 – CEP 27.215-450, Volta Redonda, Estado do Rio de Janeiro, Brasil, nesta **Política de Privacidade**, é a "**Controladora**", responsável pelo tratamento dos dados pessoais do usuário.

## **4 - Alcance da Política de Privacidade**

Esta Política de Privacidade se aplica a todos os serviços oferecidos pela **ACJ Condomínios**, incluindo os seguintes canais digitais, regulando a coleta, o uso e a proteção dos dados pessoais dos usuários no site, redes sociais e whatsapp business:

<https://acj.adm.br>;

<https://www.instagram.com/acjcondominios?igsh=YXJuMHd10XNrejhr>

<https://www.instagram.com/acjeducacao?igsh=MTNoNW0waWJ5bzM1cQ==>

<https://www.facebook.com/ACJADM?mibextid=ZbWKwL>

<https://youtube.com/@acjcondominios?si=wC-7zbL2VcV1nBnR>

whatsapp business: +55 24 9 9240 9624

## 5 – Quais informações podemos coletar de pessoas físicas?

Podemos coletar as seguintes informações de pessoas físicas, durante a interação com as plataformas definidas no **item 4**, visando a prestação dos serviços de gestão condominial:

- Dados cadastrais (nome, CPF, endereço, telefone);
- Dados de contato (e-mail, número de telefone);
- Dados de acesso (login e senha);
- Informações sobre o uso dos nossos serviços;
- Dados financeiros e de pagamento.

## 6 – Quais informações podemos coletar de pessoas jurídicas?

Podemos coletar as seguintes informações de pessoas jurídicas, com o propósito de facilitar a prestação dos serviços de gestão condominial

- Razão social;
- CNPJ;
- Endereço;
- Dados de contato;
- Informações sobre os representantes legais.

## 7- Quais informações podemos coletar automaticamente?

**7.1 - Cookies** : a **ACJ CONDOMÍNIOS** utiliza cookies, incluindo o Google Analytics e outros tags, para aprimorar sua experiência, mas respeita seu direito de recusar esses cookies, sendo possível desativar o Google Analytics e outras tags por meio das configurações do navegador, ou ferramentas específicas de gerenciamento de cookies, disponibilizadas em nossos canais digitais que coletam suas informações.

**7.2- Endereços IP (Protocolo de Internet)**: a coleta do endereço IP é um procedimento realizado de forma automática, quando você acessa os canais digitais da **ACJ CONDOMÍNIOS**; é um identificador único, atribuído a cada dispositivo conectado à internet. Esse processo é parte integrante da operação padrão dos servidores web, e é usado para gerenciar e otimizar o funcionamento do site, rastrear o tráfego, diagnosticar problemas técnicos, e, em alguns casos, para análise estatística.

**7.3 - Estatísticas**: as análises estatísticas são essenciais, para compreender e aprimorar o desempenho dos canais digitais da **ACJ CONDOMÍNIOS**, oferecendo informações sobre o comportamento dos usuários, possibilitando ajustes para melhorar a usabilidade e personalizar a experiência, sempre respeitando sua privacidade por meio de dados agregados e anônimos.

8 - Com qual finalidade tratamos seus dados pessoais?

Os dados pessoais são tratados para proporcionar uma experiência eficiente em nossos canais digitais, facilitando a interação:

- Prestação dos serviços contratados;
- Gestão do relacionamento com o cliente;
- Melhoria contínua dos nossos serviços;
- Personalização da experiência do usuário;
- Marketing e publicidade;
- Cumprimento de obrigações legais.

**9 - Em quais bases legais a ACJ CONDOMÍNIOS se orienta, para garantir a proteção dos dados pessoais do usuário?**

### **9.1 - Consentimento do Titular**

Essa base é a mais comum e é utilizada quando o usuário pessoa física, autoriza explicitamente que seus dados sejam tratados para uma finalidade específica. Por exemplo, ao se cadastrar em um site, o usuário geralmente concorda com os termos de uso e dá seu consentimento para o tratamento de seus dados.

O consentimento deve ser livre, específico, informado e inequívoco. Isso significa que o usuário pessoa física deve ter conhecimento do que está consentindo, e ter a liberdade de negar o consentimento.

### **9.2 - Execução de Contrato**

Essa base é utilizada quando o tratamento dos dados é essencial para a prestação de um serviço ou para o cumprimento de um contrato. Como por exemplo, para geração de 2ª via de boleto condominial.

O tratamento de dados deve ser estritamente necessário para a execução do contrato e deve ser proporcional à finalidade a ser alcançada.

### **9.3 - Legítimo Interesse**

Essa base é utilizada quando o tratamento dos dados beneficia o Controlador (neste caso, a **ACJ CONDOMÍNIOS**) ou um terceiro, desde que não prejudique os direitos do titular.

### **9.4 - Cumprimento de Obrigação Legal**

Essa base é utilizada, quando o tratamento dos dados do usuário pessoa física é exigido por lei. O tratamento de dados deve ser proporcional à obrigação legal, e deve ser realizado de forma a garantir a segurança dos dados.

## **10 - Quando e por que a ACJ CONDOMÍNIOS pode compartilhar os dados pessoais do usuário?**

O compartilhamento dos dados do usuário, ocorre em circunstâncias específicas e fundamentais. Em alguns casos, para cumprir com obrigações contratuais, podemos compartilhar suas informações com terceiros que desempenham um papel na execução do serviço. Além disso, em conformidade com as leis aplicáveis, podemos ser obrigados a compartilhar dados em resposta a solicitações legais, processos judiciais ou autoridades governamentais. Em situações em que buscamos melhorar nossos serviços, podemos compartilhar dados de forma anônima para análises e aprimoramentos. Sempre agimos com responsabilidade, assegurando que o compartilhamento esteja alinhado com as leis de proteção de dados e respeitando os direitos do usuário.

## **11 - Registro de atividades:**

O registro de atividades é conduzido de maneira cuidadosa e estratégica, respeitando a sua privacidade. Essa prática é essencial, para entender como o usuário interage com nossos canais digitais, aprimorando constantemente a experiência oferecida. As informações registradas incluem detalhes como páginas visitadas, tempo de permanência nos canais digitais e ações realizadas. Esse registro é valioso para análises internas que visam melhorar a usabilidade, identificar áreas de interesse e personalizar conteúdos. Asseguramos que esse processo seja realizado de acordo com as leis de proteção de dados, respeitando seus direitos e mantendo a confidencialidade das informações.

## **12 - Como a ACJ CONDOMÍNIOS realiza o armazenamento dos dados pessoais dos usuários?**

O armazenamento dos seus dados pessoais é conduzido de maneira responsável e segura. Utilizamos sistemas de armazenamento protegidos por medidas de segurança robustas, para garantir a integridade e confidencialidade das suas informações. Esses dados são mantidos pelo tempo necessário, para cumprir com as finalidades para as quais foram coletados, seguindo também requisitos legais e regulamentares. Além disso, implementamos procedimentos de gestão de dados que asseguram a precisão e atualização constante das informações armazenadas. Conforme estabelecido pela **LGPD** em seu **artigo 18**, após o cumprimento da finalidade, ou por exercício do direito

de exclusão mediante solicitação do titular, realizamos o descarte consciente dos seus dados pessoais, contribuindo para uma gestão transparente e ética das informações. Todas essas práticas estão alinhadas com as normas de proteção de dados, respeitando seus direitos e garantindo a segurança do tratamento.

### **13 - Quais medidas de segurança adotamos para proteger os dados pessoais dos usuários?**

No universo digital em constante evolução, a segurança dos seus dados pessoais é nossa prioridade. Adotamos uma série de medidas robustas, para garantir a confidencialidade e integridade das suas informações. Utilizamos sistemas de armazenamento protegidos por protocolos avançados de segurança, implementamos firewalls e criptografia para resguardar a transmissão de dados. Além disso, garantimos o acesso restrito aos seus dados apenas a pessoal autorizado, promovemos treinamentos regulares sobre práticas seguras, e realizamos auditorias periódicas para verificar e aprimorar nossos procedimentos. Essas precauções, aliadas ao compromisso constante com a conformidade legal, refletem nosso empenho em assegurar um ambiente seguro e confiável para suas informações pessoais.

### **14 - Como tratamos dados pessoais de menores de idade?**

A **ACJ CONDOMÍNIOS NÃO** coleta dados pessoais de menores de idade. Essa prática é deliberada e fundamentada na necessidade de proteger a privacidade e os direitos dos menores, em conformidade com a **LGPD**. A coleta de dados de menores pode gerar riscos como exposição a conteúdos inapropriados, violação da privacidade e utilização indevida das informações. Além disso, a capacidade de um menor de compreender os termos e condições de uso de um serviço e de fornecer consentimento de forma livre e informada é limitada, o que torna a coleta de seus dados especialmente sensível.

Em resumo, a **NÃO** coleta de dados de menores de idade é uma medida de segurança e proteção, visando garantir que a privacidade e os direitos desses indivíduos sejam respeitados.

### **15 - Transferência internacional de dados pessoais do usuário:**

As transferências internacionais de dados pessoais são realizadas em conformidade com o **art. 33 da Lei 13.709/18 (LGPD)**, de forma a garantir a segurança e integridade das informações pessoais do usuário. A **ACJ CONDOMÍNIOS** mantém um compromisso sólido em agir com transparência, e comprometendo-se a agir com transparência e ética em todas as etapas do processo.

## **16- Quais são os direitos do usuário, enquanto titular de dados pessoais?**

Como titular dos seus dados pessoais, é essencial que o usuário esteja ciente dos seus direitos, garantindo controle e transparência sobre suas informações. O usuário tem o direito de solicitar acesso às informações que mantemos e entender como são utilizadas. Em caso de dados imprecisos ou incompletos, o usuário pode pedir correções. Em determinadas situações, é possível requisitar a exclusão de seus dados pessoais. Se houver circunstâncias específicas, pode solicitar a suspensão do processamento dos seus dados. Existe ainda a opção de receber os dados que nos forneceu em um formato estruturado, e você tem o direito de se opor ao processamento, incluindo a não tomada de decisões automatizadas. Estes direitos são fundamentais para proteger a privacidade do usuário, e estamos à disposição para auxiliar caso queira exercê-los ou obter mais informações.

## **17 - Como o usuário exerce seu direito, em relação aos seus dados pessoais?**

Exercer seus direitos em relação aos seus dados pessoais é um processo descomplicado e transparente. Para solicitar acesso, correção, exclusão, restrição de processamento, portabilidade, ou se opor ao processamento, basta entrar em contato conosco por meio dos canais designados para atendimento ao cliente. Estamos aqui para facilitar o exercício dos seus direitos, esclarecer dúvidas e garantir que sua experiência seja sempre respeitosa e alinhada às normas de proteção de dados. A transparência é fundamental em todas as etapas desse processo, e estamos comprometidos em assegurar que você possa exercer plenamente seus direitos como titular dos dados pessoais.

## **18 - Canal de atendimento ao usuário, titular de dados pessoais:**

Para exercer qualquer direito mencionado na **seção 17** desta **Política de Privacidade**, encaminhe sua solicitação para o seguinte endereço eletrônico: [acj.adelgpd@gmail.com](mailto:acj.adelgpd@gmail.com), com o assunto: "**LGPD – DPO ACJ CONDOMÍNIOS**". Em caso de dúvidas sobre esta **Política de Privacidade** ou nossas práticas de privacidade, entre em contato com nossa Encarregada de Proteção de Dados pelo endereço eletrônico: [acj.adelgpd@gmail.com](mailto:acj.adelgpd@gmail.com).